**Інформація для споживачів, у відповідності до вимог ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»**

ПАМ’ЯТКА КЛІЄНТА

Шановний клієнте.

У відповідності до вимог ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» повідомляємо Вас про наступне:

1. **ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ ЛАЙФ» (скорочене найменування : ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ»)**

Місцезнаходження: 03150, Україна, місто Київ, вулиця Антоновича,122;

# Тел. 0 800 213 487, адреса електронної пошти: office@arsenal-life.com.

1. **Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи :** Дата запису 15.04.2014 року, Номер запису : 10731020000026328.
2. Інформація щодо включення **ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ» до державного реєстру фінансових установ:** Дата прийняття та номер рішення Нацкомфінпослуг про видачу Свідоцтва – 27.05.2014 № 1552; реєстраційний номер 11102996; серія та номер свідоцтва: СТ № 618, дата видачі свідоцтва: 27.05.2014, код фінансової установи : 11.
3. **ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ» надає послуги на підставі наступної Ліцензії:**

Добровільне страхування життя, Ліцензія АЕ № 293797 від 27.05.2014 р.

1. Фінансова послуга, яка пропонується Вам та буде надаватися нашої компанією після укладення відповідного договору страхування, є послугою у сфері страхування. Вартість цієї послуги визначено відповідно до нормативних актів у сфері страхування (правил страхування, що встановлені нашою компанією), складає суму, що зазначена в Договорі страхування в полі «Страхова премія» («Загальна страхова премія»).
2. Надання додаткових фінансових послуг при здійсненні страхування не передбачено.
3. Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи:

сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров’я платника податку у разі:

-дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором;

-викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя;

в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати;

У разі дотримання вищезазначених умов будь-які податки і збори за рахунок страхувальника в результаті отримання ним фінансової послуги сплаті не підлягають.

1. **Договір про надання фінансових послуг:**

**а)** Страхувальник (споживач) має право на відмову від договору страхування до моменту його фактичного підписання.

б) Заяви, анкети та інші документи, які надаються Страхувальником (споживачем) Страховику як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням Страхувальника до укладання такого договору страхування. Страхувальник (споживач) має право відмовитися від Договору страхування в будь-який момент до укладання такого Договору.

в) Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника (споживача)  індивідуально, відповідно до правил страхування, затверджених ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ», обраних умов страхування та/або на підставі законодавчих актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов’язкового страхування.

г) Наявність у клієнта права розірвати договір чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків зі страхувальником-фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання послуги страхування зазначені в статті 28 Закону України «Про страхування» і передбачають наступне:

У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування життя страховик виплачує страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом страхувальника за договором страхування життя.

Якщо вимога страховика зумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страхувальнику повертається викупна сума.

Викупна сума - це сума, яка виплачується страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування життя та розраховується математично на день припинення договору страхування життя залежно від періоду, протягом якого діяв договір страхування життя, згідно з методикою, яка проходить експертизу в Уповноваженому органі, здійснена актуарієм і є невід’ємною частиною правил страхування життя. Уповноважений орган може встановити вимоги до методики розрахунку викупної суми.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

**Внесення змін та доповнень до договору можливе лише за взаємною письмовою згодою страховика та страхувальника. Оформлюється шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування та підписується Страховиком і Страхувальником.**

**Збільшення фіксованої процентної ставки (страхового тарифу) за договором страхування без письмової згоди Страхувалькика (споживача) неможливе. Зміна процентної ставки (страхового тарифу) здійснюється шляхом укладення між Страхувальником (споживачем) та Страховиком  додаткової угоди до договору страхування.**

# З метою захисту прав страхувальника, як споживача страхової послуги, для розгляду заяв, зауважень, пропозицій та скарг нашою компанією створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03150, Україна, місто Київ, вулиця Антоновича,122. Тел. 0 800 213 487, адреса електронної пошти: office@arsenal-life.com.

Розгляд вищевказаних звернень, які повинні бути подані у письмовому вигляді, здійснюється у порядку та строки, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян», **за адресою ТДВ «СК АРСЕНАЛ ЛАЙФ: 03150, Україна, місто Київ, вулиця Антоновича,122.**

1. **Органом, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг є:**

**Національний банк України:**

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. [0 800 505 240](callto:0%20800%20505%20240), адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт: [https://bank.gov.ua/.](https://bank.gov.ua/)

**Держпродспоживслужба**

Адреса: 01001, м.  Київ,  вул.  Б.Грінченка,  1,

тел.  [(044) 279  12  70](callto:(044)%20279%2012%2070) -приймальня; Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) [(044) 364 77 80](tel:(044)%20364%2077%2080) Електронна пошта [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

**Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві**  
Адреса: 04053, м.Київ, вул. Некрасовська, 10/8

Тел.:     (044) 486-54-86 , Факс:    (044) 486-40-27

e-mail:  [info@kiev.dpss.gov.ua](mailto:info@kiev.dpss.gov.ua), Сайт: http://kyiv-dpss.gov.ua/

1. Нашою компанією не пропонуються послуги страхування, що надаються іншими страховиками.

*Страховики зобов’язані дотримуватися таких умов забезпечення платоспроможності:*

*- наявності сплаченого статутного фонду для страховиків-резидентів або гарантійного депозиту для філій страховиків-нерезидентів та наявності гарантійного фонду страховика;*

*- створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань;*

*- перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.*

*З метою забезпечення майбутніх виплат страхових сум і страхового відшкодування, залежно від видів страхування (перестрахування) страховик утворює страхові резерви в порядку, визначеному ст. 31 Закону України «Про страхування» та Методикою формування страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя, затвердженою Розпорядженням Держфінпослуг від 17.12.2004 № 3104 зі змінами та доповненнями.*

**З повагою,**

**Генеральний директор ТДВ «СК «Арсенал Лайф» Ю.С. Іваненко**